

Términos y política de privacidad

No vendemos, comercializamos ni transferimos a terceros su información de identificación personal. Nuestra política de protección de sus datos personales cumple estrictamente con las leyes vigentes en Suecia y la Unión Europea.

Términos y Condiciones

Última actualización: mayo de 2018

Estos Términos y condiciones ("Términos", "Términos y condiciones") rigen su relación con <http://www.feedbackonline.com/> sitio web y la 360 aplicación (el "Servicio") operado por FeedbackOnline ("nosotros", "nosotras", o "nuestro").

Lea estos Términos y condiciones detenidamente antes de utilizar nuestro sitio web y nuestra aplicación (el "Servicio").

Su acceso y uso del Servicio está condicionado a su aceptación y cumplimiento de estos Términos. Estos Términos se aplican a todos los visitantes, usuarios y otras personas que acceden o usan el Servicio.

Al acceder o utilizar el Servicio, acepta estar sujeto a estos Términos. Si no está de acuerdo con alguna parte de los términos, entonces no podrá acceder al Servicio.

Compras

Si desea comprar cualquier producto o servicio disponible a través del Servicio ("Compra"), se le puede solicitar que proporcione cierta información relevante para su Compra, incluyendo, entre otros, el número de su tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito, su dirección de facturación y su información de envío.

Usted declara y garantiza que: (i) tiene el derecho legal de utilizar cualquier tarjeta de crédito u otros métodos de pago en relación con cualquier Compra; y que (ii) la información que nos proporciona es verdadera, correcta y completa. Al enviar dicha información, nos otorga el derecho de proporcionar la información a terceros con el fin de facilitar la realización de Compras.

Disponibilidad, errores e imprecisiones

Estamos actualizando constantemente nuestras ofertas de productos y servicios en el Servicio. Los productos o servicios disponibles en nuestro Servicio pueden tener un precio incorrecto, describirse de manera incorrecta o no estar disponibles, y podemos experimentar retrasos en la actualización de la información del Servicio y en nuestra publicidad en otros sitios web.

No podemos garantizar y no garantizamos la exactitud o integridad de ninguna información, incluidos precios, imágenes de productos, especificaciones, disponibilidad y servicios. Nos reservamos el derecho de cambiar o actualizar información y corregir errores, inexactitudes u omisiones en cualquier momento sin previo aviso.

Cuentas

Cuando crea una cuenta con nosotros, debe proporcionarnos información que sea precisa, completa y actual en todo momento. De lo contrario, se considerará un incumplimiento de los Términos, lo que puede dar lugar a la cancelación inmediata de su cuenta en nuestro Servicio. Usted es responsable de proteger la contraseña que usa para acceder al Servicio y para cualquier actividad o acción bajo su contraseña, ya sea que su contraseña sea con nuestro Servicio o un servicio de terceros.

Usted acepta no divulgar su contraseña a ningún tercero. Debe notificarnoslo inmediatamente después de conocer cualquier incumplimiento de seguridad o uso no autorizado de su cuenta.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros que no son de nuestra propiedad ni están bajo nuestro control.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios web o servicios de terceros. Además, reconoce y acepta que no seremos responsables ni directos, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causado o presuntamente causado por o en relación con el uso o dependencia de dicho contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios web o servicios. Le recomendamos encarecidamente que lea los términos y condiciones y las políticas de privacidad de los sitios web o servicios de terceros que visite.

Terminación

Podemos rescindir o suspender su cuenta de inmediato, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluidos, entre otros, los incumplimientos de los Términos.

Tras la terminación, su derecho a utilizar el Servicio cesará inmediatamente. Si desea cancelar su cuenta, simplemente puede dejar de usar el Servicio.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso, ni nosotros, ni sus directores, empleados, socios, agentes, proveedores o afiliados, seremos responsables de ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuencial o punitivo, incluyendo, entre otros, la pérdida de beneficios, datos, uso, buena voluntad, u otras pérdidas intangibles, resultantes de (i) su acceso, uso o imposibilidad de acceder o utilizar el Servicio; (ii) cualquier conducta o contenido de cualquier tercero en el Servicio; (iii) cualquier contenido obtenido del Servicio; y (iv) acceso no autorizado, uso o alteración de sus transmisiones o contenido, ya sea en base a garantía, contrato, agravio (incluyendo negligencia) o cualquier otra teoría legal, ya sea que hayamos sido o no informados de la posibilidad de tal daño, e incluso si se encuentra que un recurso establecido en este documento ha fallado en su propósito esencial.

Renuncia

Su uso del Servicio es bajo su propio riesgo. El Servicio se proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". El Servicio se proporciona sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no infracción o curso de ejecución.

FeedbackOnline sus subsidiarias, afiliadas y sus licenciantes no garantizan que a) el Servicio funcionará ininterrumpido, seguro o disponible en cualquier momento o lugar; b) cualquier error o defecto será corregido; c) el Servicio está libre de virus u otros componentes dañinos; o d) los resultados de usar el Servicio cumplirán con sus requisitos.

Ley que rige

Estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Suecia, independientemente de las disposiciones sobre conflicto de leyes.

Nuestro incumplimiento de hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos no se considerará una renuncia a esos derechos. Si cualquier disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable por un tribunal, las disposiciones restantes de estos Términos seguirán vigentes. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre nosotros con respecto a nuestro Servicio, y sustituyen y reemplazan cualquier acuerdo anterior que podamos tener entre nosotros con respecto al Servicio.

Política de privacidad

Recopilación y uso de información

Mientras usa nuestro Servicio, podemos solicitarle que nos brinde cierta información de identificación personal que pueda usarse para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros, su dirección de correo electrónico, nombre, número de teléfono y dirección postal ("Información personal").

Dato de registro

Recopilamos información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio ("Datos de registro"). Estos Datos de registro pueden incluir información como la dirección del Protocolo de Internet ("IP") de su computadora, el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas y otras estadística. Además, podemos utilizar servicios de terceros, como Google Analytics, que recopilan, supervisan y analizan este tipo de información para aumentar la funcionalidad de nuestro Servicio. Estos terceros proveedores de servicios tienen sus propias políticas de privacidad que abordan cómo usan dicha información.

¿Cómo usamos su información?

Podemos utilizar la información que recopilamos de usted cuando se registra, hace una compra, se registra en nuestro boletín informativo, responde a una encuesta o comunicación de marketing, navega por el sitio web o utiliza otras características del sitio de las siguientes maneras:

- Para personalizar su experiencia y permitirnos ofrecer el tipo de contenido y ofertas de productos que más le interesan.
- Para procesar rápidamente sus transacciones.
- Para solicitar calificaciones y revisiones de servicios o productos
- Para seguir con ellos después de la correspondencia (chat en vivo, correo electrónico o consultas telefónicas)

¿Cómo protegemos tu información?

Hacemos todos los esfuerzos razonables para mantener nuestros servidores, aplicaciones y bases de datos seguras y libres de acceso y uso no autorizados, mediante el uso de medidas físicas, administrativas y tecnológicas para proteger la información mantenida. Lamentablemente, nadie puede garantizar el 100% de seguridad. En caso de preocupaciones de seguridad particulares sobre cierta información personal, depende de usted decidir no transmitir esa información a través de Internet.

¿Usamos 'cookies'?

Las cookies son archivos con poca cantidad de datos, que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en el disco duro de su computadora. Usamos "cookies" para recolectar información. Puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda usar algunas partes de nuestro Servicio

Revelación de terceros

No vendemos, comercializamos ni transferimos a terceros su información de identificación personal a menos que proporcionemos a los usuarios un aviso previo. Esto no incluye a los socios de hospedaje del sitio web y otras partes que nos ayudan a operar nuestro sitio web, dirigir nuestro negocio o servir a nuestros usuarios, siempre y cuando esas partes acuerden mantener esta información confidencial. También podemos divulgar información cuando su divulgación sea apropiada para cumplir con la ley, hacer cumplir las políticas de nuestro sitio o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad.

Sin embargo, la información de identificación no personal se puede proporcionar a otras partes para mercadeo, publicidad u otros usos.

Enlaces de terceros

Ocasionalmente, a nuestro criterio, podemos incluir u ofrecer productos o servicios de terceros en nuestro sitio web. Estos sitios de terceros tienen políticas de privacidad separadas e independientes. Por lo tanto, no tenemos ninguna responsabilidad por el contenido y las actividades de estos sitios vinculados. No obstante, buscamos proteger la integridad de nuestro sitio y agradecemos cualquier comentario sobre estos sitios.

Otros sitios web

El sitio web puede contener enlaces a otros sitios web, plataformas digitales o recursos de Internet. Al hacer clic en uno de esos enlaces, se contacta con otro sitio web o recursos de Internet que pueden recopilar información personal voluntariamente o mediante cookies u otras tecnologías. No tenemos ninguna responsabilidad, responsabilidad o control sobre esos otros sitios web o recursos de Internet o su recopilación, uso y divulgación de su información personal. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de esos otros sitios web y recursos de Internet para comprender cómo recopilan y usan la información.

¿Cómo maneja nuestro sitio las señales de No rastrear?

Respetamos las señales de No rastrear y No rastrear, plantamos cookies o usamos publicidad cuando un mecanismo de navegador No rastrear (DNT) está en su lugar.

¿Nuestro sitio permite el seguimiento de comportamiento de terceros?

También es importante tener en cuenta que permitimos el seguimiento del comportamiento de terceros.

Privacidad de los niños

Nuestro Servicio no se dirige a ninguna persona menor de 13 años ("Niños").

No recopilamos a sabiendas información personal identificable de niños menores de 13 años. Si usted es un padre o tutor y sabe que sus hijos nos han proporcionado información personal,

comuníquese con nosotros. Si descubrimos que un niño menor de 13 años nos ha proporcionado información personal, eliminaremos dicha información de nuestros servidores de inmediato.

Información general

Nuestra política para la protección de sus datos personales cumple estrictamente con las leyes vigentes en Suecia y la Unión Europea:

La Directiva 95/46 / CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de dichos datos. La Directiva 95/46 / CE será sustituida por el Reglamento general de protección de datos de la UE (GDPR) a partir de su entrada en vigor en mayo de 2018.

Tenga en cuenta que no asumimos ninguna responsabilidad con respecto a la política de privacidad de los sitios web o plataformas digitales que están hipervinculados con el sitio web.

Política de privacidad en línea solamente

Esta política de privacidad se aplica solo a nuestras actividades en línea y es válida para los visitantes de nuestro sitio web y para los usuarios de la aplicación móvil y con respecto a la información compartida y / o recopilada allí. Esta política no se aplica a ninguna información recopilada fuera de línea o a través de canales que no sean este sitio web y la aplicación 360.

Descargo de responsabilidad para FeedbackOnline

Si necesita más información o tiene alguna pregunta sobre la exención de responsabilidad de nuestro sitio, no dude en contactarnos por correo electrónico a:
shirley.lane@sharinginsight.com

Toda la información se publica de buena fe y solo con fines de información general. No garantizamos la integridad, confiabilidad y precisión de esta información. Cualquier acción que realice con la información que encuentre en nuestro sitio web es bajo su propio riesgo. No seremos responsables de ninguna pérdida y / o daños en relación con el uso de nuestro sitio web.

Desde nuestro sitio web, puede visitar otros sitios web siguiendo los hipervínculos a dichos sitios externos. Si bien nos esforzamos por proporcionar enlaces de calidad a sitios web útiles y éticos, no tenemos control sobre el contenido y la naturaleza de estos sitios. Estos enlaces a otros sitios web no implican una recomendación para todo el contenido que se encuentra en estos sitios. Los propietarios del sitio y el contenido pueden cambiar sin previo aviso y pueden ocurrir antes de que tengamos la oportunidad de eliminar un enlace que puede haber salido "mal".

Tenga en cuenta que cuando salga de nuestro sitio web, es posible que otros sitios tengan diferentes políticas y términos de privacidad que están fuera de nuestro control. Asegúrese de consultar las Políticas de privacidad de estos sitios, así como sus "Términos de servicio" antes de participar en cualquier negocio o cargar cualquier información.

Cambios

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento. Le notificaremos de cualquier cambio mediante la publicación de los nuevos Términos y Política de Privacidad en esta página. Se le aconseja revisar estos Términos y Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio.

Los cambios a estos Términos y Política de Privacidad entran en vigencia cuando se publican en esta página. Al continuar accediendo o utilizando nuestro Servicio, sitio web o Aplicación móvil, después de que esas revisiones se hagan efectivas, usted acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no acepta los nuevos términos, deje de usar el Servicio.

Cómo puede contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad o si desea actualizar, eliminar o solicitar información sobre sus datos, envíe un correo electrónico a shirley.lane@sharinginsight.com; o teléfono: +46 (0) 31 721 9030; o escríbanos a: FeedbackOnline, Kungstorget 2, 41117 Gotemburgo, Suecia. Si tiene una queja con respecto a cualquier asunto bajo esta política de privacidad o cómo manejamos los datos, puede comunicarse con nosotros a la dirección antes mencionada. Esta Política de privacidad se rige por la ley sueca y el lugar de cumplimiento de las obligaciones será en Gotemburgo.

Consentimiento

Al utilizar nuestro sitio web y / o nuestra Aplicación 360, usted acepta nuestros Términos y Política de Privacidad y acepta sus condiciones.